

下記の質問が順番に聞かれますので、ご自身の情報を
人と話すスピードでお話してください

予約

回答例

1 受診される方のお名前をお伺いいたします。「私はタナカタロウです」のようにフルネームでお話してください。

私は〇〇です

2 次に、生年月日を西暦からお伺いします。それではお話してください。

1990年〇月〇日

3 ご連絡先のお電話番号については、今おかけいただいている〇〇でよろしいですか。よろしければ『はい』、違う場合は『連絡先のお電話番号』をお話してください。

はい/
XXX-XXX-XXXX

4 診察券の登録番号を0から始まる7桁の数字でお話してください。わからない場合は「わからない」とお話してください。

0XXXXXX/
わからない

5 ご用件を、次の4つのうちの、いずれかでお話してください。「予約については1」「変更については2」「キャンセルについては3」「その他お問い合わせについては4」。それではお話してください。

変更

変更

6 現在の予約日をお話してください。わからなければわからないとお話してください。

〇月〇日

7 変更を希望される検査項目や日付をお話してください。

12月中/
1月上旬など

キャンセル

6 現在の予約日をお話してください。わからなければわからないとお話してください。

〇月〇日

※終話後、病院からSMS（ショートメッセージ）が送信されますので
携帯電話をご利用ください。