

下記の質問が順番に聞かれますので、ご自身の情報を
人と話すスピードでお話してください

予約

回答例

1 受診される方のお名前をお伺いいたします。「私はタナカタロウです」のようにフルネームでお話してください。

私は〇〇です

2 次に、生年月日を西暦からお伺いします。それではお話してください。

1990年〇月〇日

3 ご連絡先のお電話番号については、今おかけいただいている〇〇でよろしいですか。よろしければ『はい』、違う場合は『連絡先のお電話番号』をお話してください。

はい/
XXX-XXX-XXXX

4 診察券の登録番号を0から始まる7桁の数字でお話してください。わからない場合は「わからない」とお話してください。

0XXXXXX/
わからない

5 ご用件を、次の4つのうちの、いずれかでお話してください。「予約については1」「変更については2」「キャンセルについては3」「その他お問い合わせについては4」。それではお話してください。

変更

変更

6 現在の予約日をお話してください。わからなければわからないとお話してください。

〇月〇日

7 変更を希望される検査項目や日付をお話してください。

12月中/
1月上旬など

キャンセル

6 現在の予約日をお話してください。わからなければわからないとお話してください。

〇月〇日

※**終話後、病院からSMS（ショートメッセージ）が送信されます**ので
携帯電話をご利用ください。

下記の質問が順番に聞かれますので、ご自身の情報を
人と話すスピードでお話してください

予約

回答例

1

ご予約を希望される内容を次の3つからお選びください。「健康診断の方は1」「がん検診の方は2」「予防接種の方は3」。それではお話してください。

健康診断

2

健康診断の種類を次の3つからお選びください。「人間ドックの方は1」「特定健診の方は2」「その他の方は3」。それではお話してください。

人間ドック

3

市町村からの補助をご利用の場合は「利用します」と、ない場合は「ないです」と、わからない場合は「わからない」とお話してください。

利用します

4

胃カメラ検査での鎮静剤についてお伺いします。鎮静剤を使う場合は、当日は運転できませんのでご注意ください。使用を希望される場合は「はい、使用します」、希望されない場合は～

はい、使用します

5

脳ドックについてお伺いします。脳ドックを希望されますか。希望される方は「はい、希望します」、希望されない方は「いいえ、希望しません」とお話してください。

いいえ、希望しません

問い合わせ

1

お問合せ内容を「予約の確認」「紹介状」などのように簡潔にお話してください。

予約の確認を
したい

※終話後、病院からSMS（ショートメッセージ）が送信されますので
携帯電話をご利用ください。

AI電話のQ&A

Q AI電話とは何ですか？

A AI電話とは、人工知能（AI）が電話対応を行う電話サービスです
健診の予約や、予約の変更などAIが音声で対応させていただきます

Q どんなことをAI電話で問い合わせできますか？

A 銚子市立病院のAI電話では下記内容を受付しております
健康診断・人間ドック・予防接種の「予約」「変更」「キャンセル」「問い合わせ」
※健診内容に関するご相談や緊急対応は、代表電話へお問い合わせください

Q AI電話で個人情報を話しても大丈夫ですか？

A AI電話サービスは、患者様の個人情報を適切に管理し、
プライバシー保護を徹底しておりますのでご安心くださいませ
ご不安がある場合は、代表電話へお問い合わせください

Q 電話が終わった後にSMSにメッセージが届いたのですがURLをクリックしても大丈夫ですか？

A 問題ございません
URLをクリックした中ではAI電話で聞き取った情報の確認・修正ができますので是非ご利用くださいませ
尚、固定電話でお電話された方、携帯電話の番号をご返答されなかった方には送信されません

Q AI電話を利用するのに特別な手続きは必要ですか？

A 特別な手続きは不要です
通常と同じように病院にお電話いただくだけでご利用いただけます

Q AI電話を利用する際の料金はかかりますか？

A 通常の電話料金以外の追加費用は発生しません
通話料は、ご契約の電話プランに準じます

